



COM

TÉLÉVENTE

60 rue Vergniaud
75640 Paris CEDEX 13
www.fo-com.com
postes@fo-com.com

TOUS EN GRÈVE

le 1^{er} avril 2010

FO : vos revendications,
notre combat !

► **POUR DIRE NON :**

- aux jours bleus,
- aux CA imposés,
- à la baisse de commissionnement,
- à la remise en cause des règles RH en matière d'ASA pour événements familiaux.

► **FO REVENDIQUE :**

- le respect du texte sur les congés d'affaires en matière de dépôt de congés et des modalités de report (2 fois les obligations hebdomadaires de travail),
- l'application des mesures de l'accord Égalité professionnelle « Femmes – Hommes » concernant notamment la conciliation de la vie familiale et de la vie professionnelle,
- la prise en compte de la santé au travail en matière de prévention des risques psychosociaux,
- un management basé sur l'écoute le soutien et la formation et non sur le contrôle systématique et la pression,
- le versement de la part plateaux ou création d'une indemnité spécifique de 600 € minimum aux assistants ventes afin de récompenser leur contribution à la réalisation des objectifs,
- l'attribution du commissionnement aux téléopérateurs,
- la mise en place d'une négociation sur les modalités d'ouvertures des plateaux pour les fêtes de fin d'année, les 24 et 31 décembre 2010,
- une concertation sur les 42 appels, le temps de communication et le temps de login.

Force Ouvrière appelle le personnel de la Télévente à se mobiliser pour exiger de la DNT la prise en compte de ses revendications et s'opposer ainsi aux mesures d'économies prônées.

**Pour FO le bien vivre et bien être au travail
doit devenir une réalité.
Tous ensemble pour faire aboutir les revendications !**