



COM

60 RUE VERGNIAUD  
75640 PARIS CEDEX 13  
tél. 01 40 78 31 64  
fax. 01 40 78 30 84  
www.fo-com.com  
postes@fo-com.com

# LA (D)RÉORGANISATION PERMANENTE

Depuis maintenant des années, les organisations, réorganisations et fusions s'enchaînent et se succèdent sans effets bénéfiques flagrants. La seule chose qui saute manifestement aux yeux, c'est le malaise de tous les personnels, du guichetier au DET!

## On sacrifie l'humain sur l'autel de la productivité !

Les réorganisations, basées sur le comptage du nombre de client et des opérations effectuées, ne tiennent compte que d'une réalité : faire plus avec toujours moins.

Chaque modification, rattachement d'un terrain, ou transformation d'un bureau en APC ou RPC, dispense son lot d'incertitude : qui devra se trouver un nouveau poste ?

## ET VOILÀ MAINTENANT : E.S.C. !!!

Ce qui se passe dans les boutiques France Télécom aurait dû servir d'exemple à La Poste :

- ◆ sièges « assis-debout » véritables chevalets de torture (mais il paraît qu'un nouveau modèle avec accoudoirs existe...),
- ◆ grande fatigue du soir,
- ◆ mauvaise gestion de l'accueil,
- ◆ îlot avec absence d'un vrai plan de travail,
- ◆ absence de confidentialité,
- ◆ non-respect de la zone vitale de l'agent (le client peut se « coller »),

La population vieillissante des bureaux et la perspective de devoir travailler plus de 8 heures debout peuvent en inquiéter plus d'un !

Et malgré tout ce stress généré, il faut que les agents soient de plus en plus performants !

Pour Force Ouvrière, les agents ne pouvant pas travailler en ESC, qu'elle qu'en soit la raison, physique ou psychologique, doivent faire l'objet d'un accompagnement et de propositions dignes et correctes.

**Il faut que l'Enseigne s'engage sur des mesures fortes garantissant et affirmant la prise en compte des problématiques individuelles, qu'elle donne une place assise pour les personnels qui le souhaitent, et les mesures financières afférentes en cas de reclassement.**