



FÉDÉRATION SYNDICALISTE FORCE OUVRIÈRE DE LA COMMUNICATION
60 rue Vergniaud 75640 Paris CEDEX 13 - www.fo-com.com - telecoms@fo-com.com • juillet 2010 • Codes A,C & T

France Télécom – Orange

COM FENÊTRE SUR

CCUES

Parole de salarié : « Orange a échappé à la catastrophe en ne sponsorisant pas une certaine équipe de France. Cela va sauver les résultats financiers !!! »



France Télécom, malade de sa médecine !

« L'agrément du Service de Santé au Travail (SST) de France Télécom est un dossier important sur lequel les plus hautes instances de l'entreprise sont mobilisées ». Voilà ce qu'écrivait le 25 janvier dernier le Directeur des Relations Sociales Corporate à la Direction Régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.

Et bien, on attend encore... Comme mobilisation, il y a mieux !

La crise sociale a explosé à la figure des dirigeants « sortants ». Lombard, Wenes et Barberot auront des comptes à rendre à la justice. La crise suicidaire perdure : 17 suicides et 10 tentatives recensés depuis le début de l'année 2010. Et l'image de l'entreprise est au plus bas. On pouvait donc espérer une réelle mobilisation de la direction...

Que neni !

Il aura fallu que les membres du CCUES votent une résolution pour que nous soit enfin présenté un point d'étape sur la question. C'est le médecin coordinateur national qui s'y colle. Malheureusement le dossier est creux.

Le médecin coordinateur parle des effectifs et locaux

médicaux, de la pluridisciplinarité et de l'application « sesame » selon un plan simpliste : 1/situation à ce jour ; 2/objectif à court terme ; 3/étape ultérieure. Comme cela, ce n'est pas compliqué, personne n'attrapera de méningite.

Mais le problème est que les représentants du personnel, aimeraient bien connaître les objectifs finaux de ce projet, le budget qui y sera investi, les responsables des différentes actions prévues et le calendrier social associé ? Et là, pas de réponse...

Et quand les réponses se font plus précises, on manque toujours d'une information capitale. Par exemple il y a 15 médecins à recruter, mais on ne sait pas où ? Comment vérifier alors la mise en oeuvre du plan ? C'est ça le nouveau France Télécom ? Ça ressemble beaucoup à l'ancien...

Alors ? Cachoterie ou calcul ?

« Le plan de formation 2010 prévoit un plan d'actions spécifique construit sur la détection des risques psychosociaux, la gestion de l'agressivité et des situations difficiles, ainsi que la gestion du stress ».

Document présenté au CCUES

Les accords « stress » n'ont eu aucune réelle influence sur la politique formation de la direction. En effet, ce plan ne prévoit aucune formation à la prévention primaire. Pour les experts, seul ce type de formation est de nature à influencer sur l'organisation, les conditions de travail, et donc à diminuer les risques psychosociaux.

« Dans le plan de formation 2010, est prévue la poursuite du plan d'actions en faveur des salariés non formés sur 3 ans. Ce plan permet de maintenir un taux d'accès à la formation sur 3 ans particulièrement élevé (plus de 95 %). Cette action est pilotée par unité opérationnelle »

Document présenté au CCUES

FO a du mal à partager ce bel optimisme. Si, comme beaucoup, vous n'êtes pas formé(e), saisissez votre représentant syndical FO, histoire de ne pas faire mentir la Direction.

« 50 % de sous-traitance de nos activités, ce n'est absolument pas choquant! Nos concurrents ont un taux de sous-traitance plus élevé. Il y a des choses qui en sous-traitance reviennent moins cher. Nous gardons les activités à forte valeur ajoutée et sous-traitons les autres ».

Intervention du DRH Orange France

Pour FO, ce n'est pas parce que les autres le font qu'il faut les imiter. Mais apparemment, nos dirigeants cherchent à éviter de passer pour des « patrons sociaux » qui réduisent la précarité du travail...

PRÉCARITÉ, POIL AU NEZ

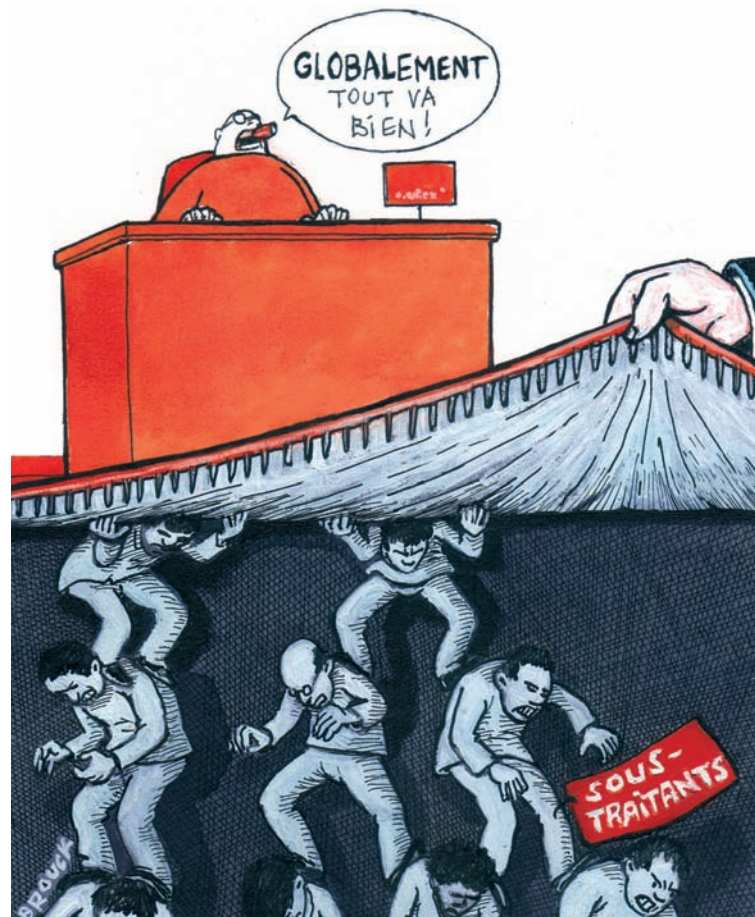


Le Directeur des Relations Sociales Corporate a lui aussi théorisé au sujet de la « précarité » du travail: « on fait l'effort de réduire la sous-traitance, mais n'oublions pas que nos sous-traitants sont dans une situation parfois difficile, il faut donc faire attention à ce que nous faisons ». **Voilà bien un commentaire intéressant... En fait, la direction précarise le travail pour faire du social. Très fort!**

Par ailleurs, Stéphane Richard en visite à La Réunion s'est vu reproché par FO le taux de sous-traitance à Orange Réunion. Il s'est donc engagé à agir... La direction a tenu

à nous apporter des détails: « Stéphane Richard a pris des engagements pour réduire ce taux de précarité. Mais cela ne se fera pas d'un coup de baguette magique. On ne va pas transformer tout de suite les CDD en CDI ». **Que va-t-on faire alors? Peigner la girafe?**

En guise de conclusion, la direction a conclu: « **Globalement**, il y a la volonté de réduire la précarité, bien entendu dans le cadre de la politique **globale** de l'entreprise ». **La pensée « globale » semble être le nouveau credo de la direction... Que dire, sinon que, globalement, on s'y perd!**



ASC: UN DEFICIT ABYSSAL

5,7 millions d'euros de déficit, soit près de 37 millions de francs!

Il aura fallu trois mandats à la CGT et SUD (accompagnée en 2007-2008 par la CFDT) pour battre un record absolu! Fin 2009, le déficit s'élève à 5 744 450 euros... Une paille!

Les salariés, pensant bénéficier de chèques vacances ou d'une prise en charge partielle du coût de leurs vacances, pourront se consoler en relisant les tracts FO sur la plage, pour tenter d'oublier qu'ils auront payé plein pot leur location cette année.