



**COM**

60 rue Vergniaud  
75640 Paris CEDEX 13  
www.fo-com.com  
postes@fo-com.com

## EFFICACITÉ COMMERCIALE :

# La Direction Commerciale doit être à l'écoute de son personnel !

Depuis six ans, le personnel de la direction du marketing commercial, face à face (FAF), a vu les organisations sans cesse modifiées, les objectifs commerciaux augmentés, leur compétence évoluer, leurs conditions de travail se dégrader... Au 1<sup>er</sup> janvier 2009, une nouvelle organisation a été mise en place pour plus d'efficacité selon la direction !

Au regard de cette restructuration et de la conjoncture actuelle, FO s'interroge de cette efficacité ? Dans ce contexte, nous demandons une audience sur les points suivants :

- la situation de cette restructuration (bilan emplois),
- la stratégie de la DMC en matière d'organisation et de développement commercial ;
- les conditions de travail et particulièrement sur le nombre de rendez-vous avec des trajets important pour certains vendeurs,
- la santé des agents (stress),
- les conditions d'exercice du métier,
- le commissionnement (cohérence de celui-ci)...

Pour Force Ouvrière, le personnel FAF (vendeurs, assistants...), a droit à la reconnaissance de ses compétences, à la considération et à la prise en compte de la pénibilité de son activité (stress, pression commerciale...).

Force Ouvrière invite le personnel à lui communiquer ses réflexions entre autres sur les différents points évoqués. Nous vous remercions de votre participation

**Questionnaire au verso** →

FO : vos revendications,  
notre combat !

**Coordonnées (\*) :**

(\*) afin de vous répondre si vous le souhaitez.

**DOTC :** .....

**Je souhaite vous faire part de mes réflexions et de mes revendications en matière de :**

**- Conditions de travail :** .....

.....  
.....  
.....

**- Objectifs :** .....

.....  
.....  
.....

**- Nombre de rendez-vous/semaine :** .....

.....  
.....  
.....

**- Commissionnement (cohérence de celui-ci) :** .....

.....  
.....  
.....

**- Autres sujets :** .....

.....  
.....  
.....

.....

À remettre pour le 20 octobre à votre représentant FO ou à retourner à l'adresse suivante :  
FS FO Communication Secteur Postes 60 rue Vergniaud 75640 Paris CEDEX 13

**Le 3 octobre, dans tout le pays, des urnes seront installées dans des mairies, sur des marchés, devant des bureaux de poste, etc. En tant que postiers et citoyens, il est important que vous alliez voter et que vous incitez vos proches à le faire.**

La Poste mérite un  
**REFERENDUM !**

