



60 RUE VERGNIAUD  
75640 PARIS CEDEX 13  
www.fo-com.com  
telecoms@fo-com.com

## EXPERTISE « TECHNOLOGIA »

# Des conclusions accablantes !

**C'est un véritable coup de massue que vient de recevoir la direction à la présentation des premières analyses du cabinet TECHNOLOGIA sur les conditions de travail dans le Groupe France Télécom.**

## La direction est KO !

Alors qu'il y a peu, 92 % à 97 % des salariés étaient fiers d'appartenir au Groupe France Télécom, ils ne sont plus aujourd'hui que 25 % des non-cadres, 34 % de la maîtrise et seulement 52 % des cadres à déclarer l'être encore.

### Les conclusions du cabinet TECHNOLOGIA dénoncent :

- **Le système de management et les méthodes de gestion des ressources humaines à France Télécom.**
- **Les conditions de travail bien plus dégradées à France Télécom qu'ailleurs.**
- **Le véritable conflit entre ce que prône la direction et ce que défendent les salariés.**
- **L'absence de prévention des risques psychosociaux pourtant dénoncés par les syndicats, les médecins du travail, les infirmières, les assistantes sociales et les CHSCT.**

Rien ne devra plus être comme avant. Les chantiers à mettre en œuvre sont titanesques. La direction ne doit plus désormais se contenter de négocier la mise en place des règles légales (*Code du travail et jurisprudence*) et conventionnelles (CCNT) dont devraient bénéficier les salariés sans qu'aucune discussion ne soit nécessaire.

**Le label « Responsabilité Sociale » de l'entreprise vient d'exploser !**

## **Les constats de TECHNOLOGIA dérangent :**

- La direction est écartelée entre les directeurs exécutifs et ses directeurs « métiers » qui n'arrivent pas à se mettre d'accord. Ce qui pose **un vrai problème de gouvernance!**
- **Les représentants de la direction en établissement principal** (directions territoriales et divisions) **ont perdu leur crédibilité** et ne la retrouveront pas tant que leurs relations avec les directions « métiers » ne seront pas précisées.
- Tout cela a mené à une **déstructuration des « espaces collectifs »**, à une **violence intériorisée et individualisée** qui a généré un certain nombre de passages à l'acte.
- **Le sens et les repères ont été perdus.**

## **Pour TECHNOLOGIA, il est maintenant nécessaire de :**

- Mettre en place un réel système d'information et de coordination permettant des échanges et une meilleure circulation des informations.
- Revoir l'équilibre des responsabilités et des modes de fonctionnement entre la direction centrale, les directeurs territoriaux et les directions métiers afin de favoriser une plus grande autonomie des acteurs en local et les arbitrages nécessaires.
- Développer une communication sur l'identité du Groupe France Télécom, créer des valeurs d'appartenance et une culture du Groupe. Valoriser les collaborateurs afin qu'ils soient reconnus « en tant que personne et non en tant que postes ».
- Assurer les bases de reconstruction d'un dialogue efficace sur le terrain.
- Mettre immédiatement en place au niveau national un tableau de bord mesurant les progrès en matière de gestion des salariés.
- Développer le dialogue social et le travail avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP) selon un programme précis sur lequel nous reviendrons.

## **À LA LUMIÈRE DE CES PREMIÈRES ANALYSES, FO EXIGE :**

- La suspension des négociations locales. Elles ne pourront reprendre que sur la base des accords nationaux en cours d'élaboration et de l'étude finale du cabinet TECHNOLOGIA.
- L'arrêt immédiat des restructurations et des fermetures de sites. La construction d'un « nouveau contrat social » doit désormais prendre le pas sur l'économique.
- L'arrêt du principe de mobilité forcée, cyniquement appelé « Time To Move » ; ce principe constitue une méthode de gestion génératrice de harcèlement moral.
- Le reclassement à court terme des salariés en « missions temporaires » et, pour ceux qui le souhaitent, la définition d'un véritable statut de « Chef de Projet » ou de « Chef de Mission » avec une ligne managériale clairement identifiée.
- La communication à tous les salariés des premières conclusions de l'expertise TECHNOLOGIA. Les salariés doivent comprendre pourquoi cette expertise était nécessaire. Ils doivent être convaincus que leur parole n'a pas été trahie. Ils doivent savoir pour quoi les organisations syndicales se battent depuis des années.
- Le changement clair et net du système de management qui est uniquement axé vers les profits des actionnaires, laissant ainsi de côté les autres parties prenantes de l'entreprise, et en premier lieu les salariés.
- La mise en place d'une réelle prévention primaire des risques psychosociaux.

**FO : VOS REVENDICATIONS, NOTRE COMBAT!**