



COM

60 rue Vergniaud
 75640 Paris CEDEX 13
 www.fo-com.com
 telecoms@fo-com.com

LA NÉGOCIATION,
 C'EST NOTRE FORCE

Unités d'intervention :

FO Communication demande le gel du déploiement d'OPTIM !

Depuis cet été France Télécom procède à la généralisation de l'utilisation de l'outil **OPTIM** dans les UI.

Ce dossier n'a pas fait l'objet d'information consultation dans les CE ni au CCUES.

La généralisation implique à court et moyen terme de profondes transformations des conditions de travail. En conséquence FO demande (courrier ci-contre) que ce dossier soit présenté et justifié en consultation CE et CCUES.



Monsieur le président du CCUES,

Depuis cet été France Télécom procède à la généralisation de l'utilisation de l'outil OPTIM dans les UI.

Cet outil va modifier les conditions de travail dans ces unités particulièrement celles des Techniciens d'intervention, des GTC, etc.

Dans ces conditions il nous semble tout à fait anormal que ce dossier n'ait pas fait l'objet d'information consultation dans les CE et au CCUES.

Cet outil est expérimenté à l'UI Alpes, et, le moins qu'on puisse dire, c'est que les remontées de terrain ne plaident pas pour une mise en œuvre accélérée. Nous vous demandons donc le gel de cette généralisation jusqu'à la présentation du dossier et l'avis des instances.

Le dossier devrait selon nous présenter au minimum :

- les conditions d'expérimentation,
- le bilan de l'expérimentation,
- les limites de l'outil,
- l'analyse des risques psycho sociaux qui pourraient être liés à ce nouvel outil,
- les conséquences pour le personnel de cette mise en place
- l'évolution des effectifs à court et moyen terme suite à cette mise en place.

Avec FO Communication :

- ▶ **Gel du déploiement d'OPTIM ;**
- ▶ **Gel des restructurations ;**
- ▶ **Arrêt des mutations d'office jusqu'à la fin des négociations sur le stress.**