



**COM**

60 rue Vergniaud  
75640 Paris CEDEX 13  
www.fo-com.com  
postes@fo-com.com

## DCN CRC... *La naissance d'un prématuré!*

Le constat: Depuis 2004, **FO revendique, négocie, alerte** dans l'intérêt des télé-conseillers! Alors que la création de la DCN devait être une finalité, on se retrouve avec un prématuré sans « \$ moyen \$ » pour répondre à nos attentes. **Il y a-t-il VRAIMENT une volonté d'avancer?**

Notre Délégation FO Com CRC a été reçue en CHSCT le 8 octobre 2009. Outre le fait de valider le Règlement Intérieur, **ce fut l'occasion de revenir sur des sujets restés en suspend.**

### **Venons-en aux faits et à ce qui vous intéresse :**

- ▶ **FORCE OUVRIÈRE CRC a obtenu** que l'ensemble des sites ait accès au site " Clic Infos Poste" en 2010.
- ▶ **FORCE OUVRIÈRE attire l'attention** de La Poste sur les irrégularités en termes d'affichages et sur son devoir de tenir à disposition des agents le cahier d'hygiène et de sécurité.
- ▶ **FORCE OUVRIÈRE exige la mise en application des décisions prises le 7 mai 2009** lors des négociations exclusives FO (**10 minutes de pause pour 1 h 30 d'appel ainsi que le respect du temps de connexion 10 minutes et de déconnexion 5 minutes**).

Enfin, la Poste s'engage sur la reconduction du contrat de service avec La Banque Postale ainsi que sur la pérennisation de l'ensemble des sites en 2010 et enfin le déploiement et l'élargissement de l'appel entrant sur l'ensemble des sites pour l'année à venir.

### **Cependant, FO continue de revendiquer :**

- **un contrôle médical soutenu (1 fois/an),**
- **la fluidité au sein du groupe par des dispositifs de promotion (notamment métiers bancaires),**
- **l'ouverture d'un chantier de négociations avec comme thèmes: Les objectifs et le commissionnement qui se révèle pénalisant et facteur de stress depuis le début de cette année.**

**La raison d'être de FO Com CRC ?  
C'est la défense de VOS intérêts.**

**Adhérez, On vous représente et on vous soutient.**

LA NÉGOCIATION,  
C'EST NOTRE FORCE