



# CÔTÉ *Cadres*

n° 1

## Le schéma directeur de l'encadrement à l'Enseigne La Poste

### **Le schéma directeur de l'encadrement à l'Enseigne se fixe deux objectifs principaux :**

Un objectif quantitatif : définir la cible quantitative pour chacune des populations de l'encadrement pour la période 2010-2012 et identifier les moyens pour y parvenir, notamment en termes de recrutement, de mobilités et de formations.

Un objectif qualitatif : définir les principes de fonctionnement RH de l'encadrement et notamment préciser les modalités de recrutement, formation, promotion, parcours professionnel pour l'ensemble des populations concernées.

5 populations de cadres de l'Enseigne font l'objet d'un schéma directeur les concernant :  
Les DET adjoints Les DET Les DV Les DELP Les cadres fonctionnels

### **Encadrement de proximité : cadres pour combien de temps encore ?**

Il existe fin 2009 environ 3 600 encadrants en bureau de poste répartis comme suit :

1 600 encadrants de proximité III.1

1 000 encadrants de proximité III.2

1 000 responsables clientèle dont 900 III 3 et 100 groupe A

### **FO COM : quid des encadrants de proximité dans le schéma directeur de l'encadrement ?**

**Les encadrants de proximité passent ils à la trappe sur l'autel de la productivité ?**

### **DET adjoint : homme à tout faire du DET**

#### **→ Les missions du DET adjoint :**

L'accueil et le service des clients dans l'espace commercial,

Le développement du CA CCPE et de l'activité bancaire dans l'espace commercial,

Le merchandising et l'état de l'espace de vente,

Le management des agents et des encadrants de proximité intervenant dans l'espace commercial (et donc Gestionnaire clientèle PRO et Gestionnaire clientèle bancaire inclus). Cette fonction est créée par le DET dès lors qu'il dispose d'au moins trois COFI/COCLI dans son Terrain, dans le cadre de son projet d'établissement validé par le DELP. 1 400 terrains sont ainsi concernés.

→ **Population des DET adjoints :**

Les DET adjoints seront principalement issus des lignes de conseil et d'expertise bancaires mais également des encadrants en bureau de Poste, du recrutement externe de jeunes diplômés, et des postes fonctionnels.

→ **Parcours professionnel des DET adjoints :**

Les DET adjoints ont vocation à exercer des fonctions de DET.

## **DET : cheville ouvrière des DTELP**

---

→ **Missions des DET :**

L'accueil et le service rendu aux clients

La relation et le conseil aux clients, gages de sa satisfaction

La compétitivité des coûts, gage de la performance des métiers dont les comptes d'exploitation assument les charges de l'Enseigne.

Le pilotage commercial des conseillers bancaires

Le pilotage managérial de l'encadrement

La conduite des grands projets de l'Enseigne déclinés dans son Terrain

→ **Population des DET :**

Il existe fin 2009 environ 3 000 DET répartis comme suit :

850 classe III, 1 700 DET 1, 610 DET 2

Les DET actuels sont issus du guichet, de la ligne conseil bancaire, de l'encadrement des bureaux, moniteurs des ventes (courrier ou bancaire), fonctionnels de l'Enseigne, mobilités entrantes des autres métiers et de recrutements externes.

→ **Parcours professionnel des DET :**

De DET1 à DET2, vers des fonctions de DV pour quelques heureux élus ou fonctionnels en direction, experts bancaires, tel est l'avenir des DET.

3 ans minimum dans le poste, 12 ans dans la fonction.

## **DV : cadre supérieur du management**

---

→ **Missions des DV :**

Ce sont les managers des DET, garants du service rendu aux clients, et des Conseillers spécialisés en patrimoine (CSP), fer de lance du développement de la relation client bancaire.

→ **Population des DV :**

175 DV groupe A (60 %)

121 DV groupent B (40 %) dont 15 DV-DDELP.

→ **Parcours professionnel des DV :**

DV groupe B, DV DDELP, Adjoint à un DELP, Poste fonctionnel dans les DTELP, en DAST et au Siège, Conseiller technique de DEX DELP, DCB, DCRB, RDCS, RDEC...

**FO COM :** • **Tout est beau et parfait dans le meilleur des mondes, mais qu'en est-il sur le terrain ?**

- **Combien d'encadrants de proximité vont devenir DET adjoint ?**
- **Si non quel sera leur avenir : caissier, comptable, guichetier !!!**
- **De belles perspectives pour les DET : DET1, DET2, DET... 12 ans après !!!**
- **Mobilité vers les métiers de la Banque qu'en sera-t-il au final ?.. recrutements externes !!!**
- **DET à DV oui mais en nombre limité !!!**

**Sur ce dossier, FO COM restera très vigilant, car nous l'avons déjà que trop dénoncé, le choix est trop souvent le fait du prince.**

**FO COM souhaite que seules les compétences priment.**

**Par ailleurs, ces métiers font l'objet d'objectifs trop stressants, existe-t-il une réflexion sur la santé et le bien-être au travail et sur la conciliation vie professionnelle et vie personnelle ?**

**N'hésitez pas à contacter FO COM à [fo.cadres@gmail.com](mailto:fo.cadres@gmail.com)**