



60 rue Vergniaud
 75640 Paris CEDEX 13
 www.fo-com.com
 postes@fo-com.com

COMMERCIAUX

Audience le 16 avril

Depuis le 1^{er} janvier 2009, une nouvelle organisation de la filière commerciale, dénommée « *programme efficacité commerciale* » (CDSP du 16/10/2008), a été mise en place afin d'endiguer la baisse du Chiffre d'Affaires et de professionnaliser la structure commerciale.

Aujourd'hui, les commerciaux « face à face » sont mis sous pression : augmentation des objectifs commerciaux et du nombre de rendez-vous, trajets importants, période de congés imposée... conduisent à remettre en cause les conditions de vie et de travail du personnel. La Poste poursuit sa logique de compétitivité et de productivité où seul compte le développement du CA... mais à quel prix ! Travailler dans la douleur n'a jamais été un facteur de réussite sociale ou de développement !

Face à ce constat, FO a demandé une audience auprès de la Direction Marketing Commerciale afin d'aborder les points suivants :

- « *efficacité Commerciale* » situation à ce jour (bilan emplois, réorientations...),
- stratégie de la DMC en matière d'organisation et de développement commercial,
- conditions de travail (nombre de rendez-vous, trajets importants pour certains vendeurs),
- conditions d'exercice du métier,
- santé des agents (stress),
- PAC 2010.

Pour Force Ouvrière, les personnels FAF (vendeurs, assistants...), doivent savoir où va la Direction. Ils ont droit à la reconnaissance de leurs compétences, à la considération et à la prise en compte de la pénibilité de leur activité (stress, pression commerciale...).



Force Ouvrière vous invite à vous rapprocher de nos représentants locaux ou départementaux afin de leur communiquer vos réflexions, entre autres, sur les différents points évoqués :

- **Conditions de travail :**
- **Objectifs :**
- **Nombre de rendez-vous/semaine :**
- **Carrière et commissionnement (cohérence de celui-ci) :**
- **Autres sujets :**

Vous pouvez, si vous le souhaitez, nous communiquer vos coordonnées (adresse mail éventuellement) :

FO : vos revendications, notre combat !