



60 rue Vergniaud
75640 Paris CEDEX 13
www.fo-com.com
postes@fo-com.com

Assistants crédit

Les assistants CSI deviennent « Assistants Crédit », nouvelle appellation, nouvelle fiche de poste et surtout modification de la fonction.
Recrutement de 110 assistants (1 pour 7 CSI), actuellement 90 recrutés.

À FO COM nous trouvons que c'est insuffisant, et nous continuons à revendiquer 1 assistant pour 4 CSI.

La Direction nous promet de revoir le dimensionnement dans quelques mois si la charge de travail devient trop importante.
Mais avec la formation, les nouveaux outils informatiques et le nouveau dimensionnement de la fonction, tout devrait fonctionner.

L'objectif principal est de fluidifier et de faciliter le contact avec les clients,

- de gérer l'agenda de tous les CSI de leur secteur,
- de faciliter l'accès des clients vers les CSI grâce à la pré-qualification,
- d'accompagner le client pendant toute la durée du dossier et après de s'assurer de la satisfaction du client,
- de prendre les RDV provenant du « 3 639 » ou des Gestionnaires Clientèles Financières.

La formation se fera sur 9 jours, en plusieurs modules, elle débutera en Octobre.

Fin Juin, première formation pilote à Lyon, avec 12 personnes par formations venant de diverses DCB.

Le planning des formations va être envoyé rapidement, afin que les assistants puissent s'organiser.

À FO COM nous revendiquons :

- le II.3 pour tous les assistants avec possibilité d'évolution vers le III.1,
- un **commissionnement** pour tous les assistants crédit.

N'hésitez pas à contacter FO COM sur ce dossier

FO COM l'intérêt des postiers avant tout

FO : vos revendications, notre combat !